

REGULAMIN WYSPABIELIZNY.PL Z DNIA 04.06.2020r.

I. Podstawowe pojęcia

Klient - osoba fizyczna, która ukończyła co najmniej 13. rok życia, przy czym w przypadku nieukończenia przez tę osobę 18. roku życia, wymagana jest zgoda jej przedstawiciela ustawowego, a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, a która dokonuje lub zamierza dokonać zamówienia lub korzysta z innych usług Serwisu (w tym również Konsument).

Kodeks cywilny - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014, poz. 121).

Konsument - osoba fizyczna, będąca Klientem, dokonująca czynności prawnej (umowy sprzedaży za pośrednictwem serwisu) niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Regulamin - niniejszy regulamin określający zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sprzedawcę.

Serwis - serwis internetowy należący do Sprzedawcy, dostępny pod domeną www.wyspabielizny.pl, za pośrednictwem którego Klient może zakupić od Sprzedawcy Towary.

Sprzedawca – Wiesław Grochocki, ul. Grunwaldzka 20/2 14-260 Lubawa NIP: 744-10-29-918, REGON: 004448826

Strona internetowa – www.wyspabielizny.pl

Towar – produkty, prezentowane w Serwisie, mogące być przedmiotem umowy sprzedaży, nabywane przez Klienta za określoną w serwisie cenę BRUTTO.

Karta Podarunkowa – karta podarunkowa wyspabielizny.pl w formie fizycznej lub elektronicznej oraz zawarte na niej środki w formie punktów, które stanowią elektroniczny bon towarowy, wydany na okaziciela, uprawniający Klienta do jego realizacji w Serwisie na podstawie unikatowego kodu przypisanego do karty.

II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zawierania pomiędzy Sprzedawcą a Klientem umowy sprzedaży Towaru, przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość oraz korzystania przez Klienta z Serwisu, dostępnego pod adresem internetowym www.wyspabielizny.pl.
2. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 9 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2013 r. poz. 1422, z późn. zm.). Regulamin skierowany jest do wszystkich Klientów Serwisu. Klient zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich postanowień Regulaminu. Sprzedaż odbywa się

na podstawie wersji niniejszego Regulaminu, obowiązującej w momencie złożenia zamówienia.

3. Wszystkie informacje zawarte na stronie internetowej Serwisu, odnoszące się do Towarów (łącznie z cenami), nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy określone w art. 71 Kodeksu Cywilnego.

III. Przyjmowanie i realizacja zamówień

1. Warunkiem korzystania z usług Serwisu jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacja.
2. Zamówienia od Klientów są przyjmowane przez Stronę internetową 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, z wyłączeniem przerw technicznych na uzupełnienie stanów magazynowych bądź wymuszonych dla poprawnego działania systemu.
3. Zakup Towaru możliwy jest po uprzednim zarejestrowaniu się i zalogowaniu na Stronie internetowej, bądź skorzystaniu z funkcji zakupu bez zakładania konta.
4. Warunkiem zakupu Towaru jest poprawne dokonanie płatności przez system płatności ekspresowych bądź wybranie opcji płatności za pobraniem.
5. Dokonując zakupu Towaru Klient zobowiązany jest potwierdzić znajomość regulaminu przez zaznaczenie odpowiedniej rubryki podczas finalizowania zamówienia oraz zaakceptować jego warunki.
6. Klient dokonując wyboru Towaru w serwisie oraz dokonując płatności wyraża zgodę na nabycie Towaru.
7. Ceny za Towar podawane są każdorazowo przy Towarze na Stronie internetowej. Podawane ceny uwzględniają aktualną stawkę podatku VAT.
8. Sprzedawca nie odpowiada za Towar zniszczony lub utracony w wyniku działań podejmowanych przez Klienta.
9. W przypadku rażącego nadużywania przez Klienta postanowień Regulaminu lub w przypadku celowego wykorzystywania błędów systemu informatycznego, Sprzedawca posiada prawo do bezzwłocznej likwidacji lub blokady konta Klienta zarejestrowanego na Stronie internetowej.
10. Z tytułu zawartej umowy Klient posiada uprawnienie do uzyskania pomocy w sprawie zamówienia pod adresem e-mail: wyspabielizny@gmail.com
11. Potwierdzenie zawarcia umowy pomiędzy Klientem a Sprzedawcą jest e-faktura wysyłana na adres e-mail, który Klient podaje w trakcie procesu zamawiania Towaru w Serwisie, bądź w trakcie rejestracji konta.
12. Rejestrując się na Stronie internetowej oraz dokonując zakupu Towarów przez Stronę internetową, Klient oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem oraz go akceptuje.

IV. Formy płatności

1. Płatności ekspresowe w serwisie obsługuje operator przelewy24.pl
2. W przypadku niektórych towarów możliwy jest również odbiór towaru i płatność "za pobraniem"
3. Pełne dane grupy obsługującej płatności w serwisie pod nazwą "Przelewy24":
DialCom24 Sp. z o.o.
60-327 Poznań, ul. Kanclerska 15
NIP 781-173-38-52, REGON 634509164
Sąd Rejonowy Poznań, VIII Wydz. Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS 0000306513, wysokość kapitału zakładowego: 1 697 000 zł

PayPro SA
60-327 Poznań, ul. Kanclerska 15
NIP 779-236-98-87, REGON 301345068
Sąd Rejonowy Poznań, VIII Wydz. Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Nr KRS 0000347935, wysokość kapitału zakładowego: 4 500 000 zł

Inspektor Ochrony Danych
Hubert Stern
kontakt: iod@przelewy24.pl.
4. Więcej informacji, oraz danych kontaktowych operatora płatności, można znaleźć pod adresem www.przelewy24.pl

V. Dostawa

1. Zamówienia dostarczane są przez firmy kurierskie, za pomocą Poczty Polskiej, poprzez Paczkomaty InPost. Aktualnie dostępne metody płatności zawsze wyświetlane są podczas składania zamówienia w Serwisie.
2. Cennik dostaw zależy od wybranego sposobu wysyłki, aktualne ceny w odniesieniu do składanego zamówienia zawsze wyświetlane są podczas składania zamówienia w Serwisie.
3. Realizacja zamówienia w Serwisie dla produktów posiadających status "w magazynie" wynosi maksymalnie 24 godziny od dokonania płatności, bądź wyboru opcji zamówienia "za pobraniem". Do tego czasu należy dodać czas przewoźnika. Dostawa towarów jest ograniczona do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej

VI. Reklamacja

1. Wszystkie produkty będące w ofercie www.wyspabielizny.pl są fabrycznie nowe i są objęte gwarancją producenta lub rękojmią Sprzedawcy. Sprzedawca ponosi

odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Towaru w zakresie określonym w art. 556 i następcie Kodeksu cywilnego.

2. Wada fizyczna Towaru polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową, a więc jeżeli:

- a) Towar nie posiada właściwości, które powinien mieć ze względu na cel umowy, wynikający z okoliczności lub przeznaczenia,
- b) Towar nie ma właściwości, o których Sprzedawca zapewnił Klienta,
- c) Towar nie nadaje się do celu, o którym Sprzedawca poinformował Klienta przy zawarciu umowy, a Sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia,
- d) Towar został wydany Klientowi w stanie niezupełnym.

Reklamacje z tytułu wad Towaru należy składać pod adres e-mail Sprzedawcy: wyspabielizny@gmail.com

3. Termin na rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę wynosi 14 dni od daty wpływu wiadomości e-mail wysłanej przez Klienta na adres e-mail Sprzedawcy.

4. W stosunku do wad rzeczy oraz procedury rozpatrywania reklamacji stosuje się właściwe przepisy Kodeksu cywilnego.

5. Klient ma obowiązek poinformować sklep www.wyspabielizny.pl o wadzie towaru i określić swoje żądanie w ramach rękojmi do roku od jej zauważenia. W przeciwnym razie roszczenie reklamacyjne przedawnia się

VII. Prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. poz. 827), Konsument może odstąpić od umowy sprzedaży Towarów zakupionych w Serwisie bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni licząc od dnia odbioru towaru. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

2. Podpisane oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy wysłać skanem na adres e-mail: wyspabielizny@gmail.com

3. W terminie do 7 dni roboczych od dnia wpływu oświadczenia o odstąpieniu od umowy do Sprzedawcy, Sprzedawca potwierdza drogą e-mailową odstąpienie Konsumenta od umowy.

4. Towar można zwrócić tylko, gdy nie ma jakichkolwiek znamion użytkowania oraz posiada przymocowane do niego na stałe oryginalne metki. Jeśli zakupiony produkt był zapakowany, to powinien znajdować się w nienaruszonym, oryginalnym opakowaniu. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorcy lub na odległość jest niedozwolone jeśli przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub higienę.

5. Sprzedawca w terminie do 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy zwróci Konsumentowi dokonane przez niego płatności po

- powiadomieniu Sprzedawcy przez Konsumenta o numerze rachunku bankowego, na który należy dokonać przelewu zaksięgowanej przez Sprzedawcę kwoty.
6. W przypadku zwrotu produktów konsument pokrywa wszystkie bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy (np. koszty opakowania, zabezpieczenia, nadania).
 7. Warunkiem zwrotu towaru poza formularzem odstąpienia od umowy jest przesłanie faktury zakupu.
 8. Wzór formularza odstąpienia od umowy stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.

VIII. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Wiesław Grochocki, ul. Grunwaldzka 20/2 14-260 Lubawa NIP: 744-10-29-918, REGON: 004448826 e-mail: wyspabielizny@gmail.com
2. Składając zamówienia lub zakładając konto w Serwisie Klient wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez niego danych osobowych w celu realizacji usług, zamówień, obsługi zgłoszeń i udzielania odpowiedzi na zgłoszenia przez Sprzedawcę, który jest jednocześnie administratorem danych.
3. Dane osobowe znajdujące się w bazie danych Sprzedawcy nie są przekazywane podmiotom nie uczestniczącym w realizacji umowy sprzedaży.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak zgody na przetwarzanie danych osobowych może uniemożliwić zrealizowanie zamówienia Klienta.
5. Kategorie danych osobowych obejmują m.in. imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres dostawy.
6. Dane osobowe Klienta mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora dostawcy usług IT (serwera):
OVH Sp. z o.o. z siedzibą ul. Swobodna 1 22, 50-088 Wrocław, NIP:899-25-20-556
REGON: 933029040, KRS:0000220286
7. Dane osobowe klienta będą przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu administratora, chyba że Pani / Pan wyrazi sprzeciw wobec przetwarzania danych.
8. Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
9. Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

10. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r., poz. 1000) lub przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 (Dz.Urz.U.E.L Nr 119, str. 1).

IX. Sposób porozumiewania się z Klientami

1. Sposobem porozumiewania się Klienta ze Sprzedawcą jest droga e-mailowa. Adresem e-mailowym Sprzedawcy, pod który Klient może skontaktować się ze Sprzedawcą, jest wyspabielizny@gmail.com
2. Podmiotem właściwym do kontaktowania się w przedmiocie reklamacji dokonanych płatności oznaczonych jako "przelewy24" jest również DialCom24 Sp. z o.o. z/s w 60-327 Poznań, ul. Kanclerska 15 NIP 781-173-38-52, REGON 634509164 pod numerem telefonu +48 61 642 93 44 oraz pod adresem e-mail: serwis@przelewy24.pl.

X. Karty Podarunkowe

1. Sprzedawca zobowiązuje się do przekazania Klientowi Karty Podarunkowej z zapisanymi na niej środkami w ilości wybranej i opłaconej przez nabywcę.
2. Sprzedawca zobowiązuje się do realizacji Karty Podarunkowej wyłącznie na stronie internetowej www.wyspabielizny.pl.
3. Klient zobowiązuje się do przekazania Sprzedawcy środków pieniężnych w kwocie równej ilości zadeklarowanych środków za pośrednictwem metod płatności dostępnych w Serwisie.
4. Środki pieniężne wpłacone przez Klient przechodzą w całości na własność Sprzedawcy w momencie wpłaty na poczet Karty Podarunkowej.
5. Suma środków na Karcie Podarunkowej wyrażona jest w formie punktów przekładających się na równowartość w PLN - 1 punkt to 1 złoty polski.
6. W momencie zawarcia umowy sprzedaży Towarów przy użyciu Karty Podarunkowej, suma środków na Karcie Podarunkowej zostanie pomniejszona o wartość odpowiadającą kwocie brutto należnej Sprzedawcy za wybrany Towar.
7. Środki dostępne na Karcie Podarunkowej nie podlegają wymianie na gotówkę i są możliwe do zrealizowania jedynie po dokonaniu zakupu podczas połączenia z systemem informatycznym Serwisu.

8. Przekazanie Klientowi Karty Podarunkowej przez Sprzedawcę następuje w formie wysyłki na adres fizyczny podany w trakcie realizacji zamówienia, lub w przypadku wersji elektronicznej na wskazany przez Klienta adres e-mail.
9. Sprzedawca po wydaniu Karty Podarunkowej Klientowi, nie ponosi odpowiedzialności za jej uszkodzenie, zgubienie lub wykorzystanie w sposób nieuprawniony. Brak unikatowego kodu dostępnego na karcie uniemożliwia transakcję, a Klientowi w takim przypadku nie przysługują wobec Sprzedawcy żadne roszczenia.
10. Użycie Karty podarunkowej odbywa się przez podanie unikatowego kodu dostępnego na Karcie Podarunkowej podczas finalizowania zakupu na stronie internetowej www.wyspabielizny.pl.
11. Gdy cena Towarów nabywanych przez Klienta z wykorzystaniem Karty Podarunkowej będzie wyższa niż ilość środków na niej zawartych, Klient zobowiązany będzie różnicę dopłacić za pośrednictwem metod płatności dostępnych w Serwisie. Klient podczas jednej transakcji może użyć więcej niż jedną kartę podarunkową.
12. Gdy cena Towarów nabywanych przez Klient z wykorzystaniem Karty Podarunkowej będzie niższa niż ilość środków na niej zawartych, pozostałe środki pozostają do wykorzystania przy kolejnej transakcji.
13. W przypadkach reklamacji Karty Podarunkowej zastosowanie mają punkty działu VI Regulaminu - Reklamacje.
14. W wypadku zwrotu Towarów nabytych przy użyciu Karty Podarunkowej Sprzedawca przekaże na Kartę Podarunkową równowartość środków, które zostały użyte przy realizacji zwracanego zamówienia. Podczas zwrotu towarów obowiązuje punkty działu VII - Prawo odstąpienia od umowy.
15. Klient wpłacając środki pieniężne podczas zakupu Karty Podarunkowej oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem, rozumie jego treść, nie wnosi do niego żadnych zastrzeżeń i zobowiązuje się go przestrzegać. Finalizując transakcję przez podanie unikatowego kodu zawartego na Karcie Podarunkowej potwierdza zlecenie użycia Karty Podarunkowej w zakresie składanego zamówienia.
16. Karta Podarunkowa nie jest kartą płatniczą w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o usługach płatniczych (Dz. U. z 2019 r. poz. 659, 730 i 1495).
17. Wydanie Karty Podarunkowej nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych. Klient, na żądanie zgłoszone Sprzedawcy ma prawo, jako dowód dokonania wpłaty środków pieniężnych, otrzymać pokwitowanie wpłaty, nie stanowiące paragonu fiskalnego lub faktury.

XI. Postanowienia końcowe

1. Regulamin określa zasady zawarcia i wykonania umowy sprzedaży Towarów znajdujących się na stronie Serwisu.

2. Regulamin dostępny jest dla wszystkich Klientów w wersji elektronicznej na Stronie internetowej.
3. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest posiadanie urządzeń pozwalających na dostęp do Internetu oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron www, a także podanie adresu e-mail umożliwiającego przesłanie informacji dotyczących realizacji zamówienia.
4. Zakazuje się osobom korzystającym z Serwisu (w tym Klientom) zamieszczania w nim treści bezprawnych.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem obowiązują przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
6. Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień Klienta będącego Konsumentem, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa przyznającymi konsumentom uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.
7. Wszelkie spory wynikłe w związku z realizowaniem umów sprzedaży między Serwisem www.wyspabielizny.pl, a Klientem będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu. W przypadku braku możliwości zawarcia ugodowego rozstrzygnięcia sporu każda ze stron będzie uprawniona do skierowania sprawy do właściwego rzeczowo i miejscowo sądu powszechnego.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać skan na e-mail lub dołączyć do przesyłki tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy na adres e-mail : wyspabielizny@gmail.com)

Adres do odesłania przesyłki:

Wiesław Grochocki
ul. Grunwaldzka 20/2
14-260 Lubawa
NIP: 744-10-29-918

Ja, niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

Data zawarcia umowy:

Imię i nazwisko konsumenta:

Adres e-mail konsumenta:

Środki proszę przekazać na moje konto bankowe nr:

.....

Data i podpis konsumenta:

Wyrażam zgodę na przetwarzanie podanych przeze mnie danych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu zwrotu środków.(zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych; tekst jednolity: Dz. U. 2016 r. poz. 922).